

## **Правила проведения партнерской маркетинговой акции «Розыгрыш призов от СберДевайсов среди физических лиц, купивших продукцию Matti и активировавших промокод на подписку СберПрайм»**

1. Наименование, цели проведения партнерской маркетинговой акции «Промокод на подписку СберПрайм и розыгрыш призов от СберДевайсов и продукции «Matti».

1.1. Настоящая партнерская маркетинговая акция «Промокод на подписку СберПрайм и розыгрыш призов от СберДевайсов и продукции «Matti» (далее – «Акция») является акцией, направленной на увеличение лояльности клиентов к продукции «Matti»:

- злаковые батончики Big Star солёная карамель;
- злаковые батончики Big Star клубника;
- злаковые батончики Big Star клюква;
- злаковые батончики Big Star банан и шоколад, а также на привлечение новых пользователей к Подписке СберПрайм и покупателей в Сбер Девайсы.

1.2. Акция не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и/или лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту – «Правила»).

2. Организатор и Партнёры Акции:

2.1. Организатором Акции является ООО "СЕРЕНИТИ ГРУПП" (далее – Организатор Акции/Организатор):

Информация об Организаторе Акции:

Полное наименование организации	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СЕРЕНИТИ ГРУПП"
Сокращенное наименование организации	ООО "СЕРЕНИТИ ГРУПП"
Юридический адрес	141431, РОССИЯ, МОСКОВСКАЯ ОБЛ, Г ХИМКИ, МКР ПОДРЕЗКОВО, УЛ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ, Д 2, КОРП А
Почтовый адрес	123112, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ПРЕСНЕНСКАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, Д 12, ПОМ. 405П
Телефон	+7 (958) 562-75-08
ИНН/КПП	5047226115/504701001
ОГРН	1195081031232
Расчетный счет	40702810910000529211
Корреспондентский счет	30101810145250000974
БИК банка	044525974
Банк	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Генеральный директор	Балыбердин Александр Олегович

Полномочия генерального директора	На основании Устава
E-mail:	ab@serenity-group.ru

2.2. Партнером Акции является Общество с ограниченной ответственностью «Злаки на завтрак», владелец Товарного знака Matti (далее – «Партнер 1»).

Информация о Партнере Акции:

Общество с ограниченной ответственностью	ООО «Злаки на завтрак»
Место нахождения:	117303, г. Москва, ул. Каховка, д.11, строение 1, комната 3
ИНН/КПП	7727312750/772701001
ОГРН	1177746218077
ОКПО	06948473
Р/С	Р/С 40702810601500008065 в ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ», г. Москва

2.3. Акционерное общество «Центр программ лояльности» является Партнером Акции (далее – «Партнер 2»).

Информация о Партнере 2 Акции:

Полное наименование	Акционерное общество «Центр программ лояльности»
Сокращенное наименование	АО «ЦПЛ»
Юридический адрес	121170, г. Москва, вн. Тер. Г. Муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, эт. 3, помещ. 120.
Телефон	+7 (495) 212-21-25

Адрес интернет – сайта	<a href="https://www.sberbank.com/sberprime/">https://www.sberbank.com/sberprime/</a>
ИНН/КПП	7702770003/ 773001001
ОГРН	1117746689840

### 3. Сроки проведения Акции:

3.1. Общий срок проведения Акции – с 00:01 01.09.2023 г. по 23:59 15.02.2024 г. (включая период вручения призов) по московскому времени (далее - «Период Акции»).

3.1.1. Для участия в розыгрыше призов Акции необходимо совершить покупку продукции, указанной в пункте 1.1, в срок с 00:01 01.09.2023 г. по 23:59 28.12.2023 г. найти индивидуальный промокод внутри упаковки продукции. Активировать промокод на сайте активации промокодов. И сохранить упаковку с промокодом.

3.1.2. Покупая продукцию, указанную в пункте 1.1, в срок с 00:01 01.09.2023 г. по 23:59 31.12.2024 г. в акционной упаковке, и активируя промокод на сайте активации Промокодов, физическое лицо получает 30 дней подписки СберПрайм.

3.1.3. Срок подведения итогов розыгрыша и определения Победителей:

с 01.11.2023 по 05.11.2023 для промокодов активированных с 01.09.2023 по 28.10.2023г.

с 01.12.2023 по 05.12.2023 для промокодов активированных с 29.10.2023 по 28.11.2023г.

с 01.01.2024 по 05.01.2024 для промокодов активированных с 29.11.2023 по 28.12.2023г.

3.1.4 Период выдачи призов – с 05.01.2024 по 15.02.2024 (включительно).

### 4. Территория проведения Акции:

4.1. Условия настоящей Акции действительны для всей территории Российской Федерации.

### 5. Условия участия в Акции:

5.1. В Акции могут принимать участие граждане Российской Федерации, полностью дееспособные, достигшие возраста 18 лет, находящиеся в период проведения Акции на территории Российской Федерации. Участником Акции становится лицо, осуществившее покупку продукции Matti в период проведения Акции и Активировавшее Промокод (подключившее Подписку на условиях Промокода).

Каждый участник за период проведения Акции, указанный в п.3.1. Правил, может активировать только 1 (один) Промокод на 30 дней подписки СберПрайм. В Акции не могут принимать участие и претендовать на призы работники и представители Организатора и Партнеров, работники, представители дочерних организаций, аффилированных с ними лиц, членов семей таких работников, а также работников и представителей любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации или проведению настоящей Акции.

\*Подписка СберПрайм/Подписка (ранее и далее по тексту) — услуги АО «ЦПЛ» по организации и обеспечению предоставления физическим лицам, заключившим договор на подписку СберПрайм, доступа к комплексу сервисов партнёров подписки СберПрайм (включая поощрение, доступное в рамках уникальных маркетинговых акций партнёров

подписки СберПрайм). Подробная информация о Подписке СберПрайм - <https://www.sberbank.com/sberprime>. Публичная оферта о подписке СберПрайм и о подписке СберПрайм+ - <https://www.sberbank.com/sberprime/static/offers/offer.pdf>. Перечень партнеров, условия и ограничения - [https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services\\_conditions.pdf](https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services_conditions.pdf).

Промокод - уникальный буквенно-числовой код (номер), который предоставляет держателю Промокода возможность получить скидку на Подписку СберПрайм на соответствующий период Подписки СберПрайм. Размер скидки на Подписку составляет 100% от стоимости такой Подписки.

Активация Промокода – в период с 01.08.2023г. по 28.12.2023г. ввод пользователем, не имеющим Подписку СберПрайм или Подписку СберПрайм+, Промокода на сайте <https://www.sberbank.com/sberprime/gift> и использование предоставляемого по Промокоду специального предложения, а именно подключение Подписки СберПрайм с использованием Промокода на 30 дней за 0 руб., далее автопродление 199 руб./мес. Требуется указание данных банковской карты.

5.2. Факт активации Промокода в соответствии с условиями Акции, подразумевает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

6. Порядок информирования участников о сроках и правилах проведения Акции

6.1. Участник - лицо, соответствующее требованиям настоящих Правил и выполнившее обязанности, установленные пунктом 3.1.1 Правил Акции. Участником может являться только гражданин Российской Федерации, дееспособное лицо, действующее в собственных интересах, достигшее возраста 18 (восемнадцать) лет, постоянно проживающее на территории Российской Федерации. Участниками не могут быть сотрудники Организатора и Партнеров, члены их семей, а также работники других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к проведению Акции, и члены их семей. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами Акции. Идентификация Участника осуществляется по аккаунту СберПрайм, с использованием которого была осуществлена регистрация в Акции (регистрация Промокода).

6.2. Информирование Участников и потенциальных Участников Акции о правилах, условиях и сроках проведения Акции, подведения итогов и выдаче Призов происходит следующим образом:

6.2.1. Путем размещения Правил Акции на сайте

6.2.2. Путем предоставления информации об Акции по телефону горячей линии ООО "СЕРЕНИТИ ГРУПП": +7-917-506-88-58 (звонок по России бесплатный);

6.2.3. В случае изменения, приостановления или досрочного прекращения Акции информация об этом будет доведена до Участников Акции путем размещения соответствующего сообщения на сайте [https://serenity-group.ru/promo/SB\\_matti](https://serenity-group.ru/promo/SB_matti)

7. Призовой Фонд:

7.1. Призовой фонд Акции образован за счет Организатора и Партнеров Акции и состоит из:

№	Наименование приза	Количество, шт:	Стоимость приза за единицу в руб. (с НДС)
1	Промокод на подписку СберПрайм* на 12 месяцев 365 дней	12	1 990
2	Умная колонка SberBoom Mini	3	3 990
3	Светодиодная лампа с лентой системы Умный дом	3	2 990
4	Продуктовые боксы Matti	18	1 999
5	Главный приз : Смартфон iPhone 14 Apple iPhone 14 128GB 2 nanoSim	1	86 000

7.2. Главный приз Акции разыгрывается в период с 01.01.2024г. по 05.01.2024г.

7.3. Призы (внешний вид (цвет, размер), дизайн и иные характеристики) могут не совпадать с ожиданиями Участников и могут не соответствовать изображениям таких призов, содержащимся на рекламно - информационных материалах, призванных информировать участников о проведении Акции. Организатор акции оставляет за собой право заменить приз на другой.

7.4. Организатором не предусмотрена ни при каких обстоятельствах выплата денежного эквивалента стоимости любого из указанных в п.7.1. настоящих Правил Приза.

7.5. Количество призов ограничено количеством, указанным в п.7.1. настоящих Правил, дополнительной выдачи призов Организатором Акции не производится.

7.6. Организатор является налоговым агентом по полученному физическим лицом доходу, превышающему 4 000 рублей, при получении призов и на него возложены обязанности по исчислению, удержанию у налогоплательщика и перечислению налогов в бюджетную систему Российской Федерации по ставке налога на доходы физических лиц равной 35%.

7.7. Призы вручаются при условии предоставления Участниками, являющимися Победителями, всех достоверных данных, необходимых для исполнения Организатором обязательств налогового агента.

7.8. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации доходы не подлежат налогообложению (НДФЛ не удерживается), если сумма всех

выигрышей (стоимость всех призов), полученных от Организатора Акции, составила менее 4 000 руб. (п. 28 ст. 217 НК РФ).

7.9. Организатор предоставляет в налоговые органы справку по форме 2-НДФЛ о стоимости врученных Призов. Сумма налога на доходы физических лиц исчисляется в соответствии со ст. 224 НК РФ.

8. Для участия в Акции (в розыгрыше поощрений) необходимо:

8.1. Соответствовать критериям Участника Акции, указанным в п. 5.1 настоящих Правил, а именно

- В срок, указанный в п. 3.1.1, совершить покупку продукции «Matti».

- Найти индивидуальный Промокод, размещенный внутри упаковки продукции Matti.

- В срок, указанный в п. 3.1.4 Правил, активировать Промокод на 30 дней подписки СберПрайм на сайте <https://www.sberbank.com/sberprime/gift/> следующим образом:

- Перейти на сайт <https://www.sberbank.com/sberprime/gift/>;
- Перейти в меню в правом верхнем углу экрана и нажать на кнопку «Ввести промокод»;
- Авторизоваться с использованием сервиса Сбер ID<sup>1</sup>;
- Ввести Промокод в специальное поле, обозначенное как «Введите промокод»;
- Активировать Промокод, нажатием кнопки «Продолжить»;
- Ознакомиться и принять условия публичной оферты о Подписке СберПрайм;
- Привязать банковскую карту, Активация Промокода доступна только для Участников Акции не имеющих/ранее не имевших подключенной (активной) Подписки СберПрайм и ранее не активировавшие Подписку в акции проводимой СберПрайм (или иной подписки, ее включающей). По истечении акционного периода Подписки, указанного в пункте 3.1.2 Правил по активированному Промокоду на 30 дней Подписка возобновляется на период в 1 (один) месяц с осуществлением рекуррентного платежа в размере 199 руб./мес. Один пользователь может активировать Промокод только один раз.

9. Порядок формирования списка участников розыгрыша:

9.1. Из всех Участников Акции, выполнивших условия раздела 8 Правил, Организатором формируется список Участников Акции, участвующих в розыгрыше Призов.

9.2. Факт активации Промокода на 30 дней подписки СберПрайм в соответствии с условиями Акции в период, указанный в п. 3.1.4. Правил, подразумевает, что :

9.2.1. Участник ознакомлен с настоящими Правилами и согласен с ними.

---

<sup>1</sup> **Сервис СберID** – сервис, предоставляемый ПАО Сбербанк. Подробнее - [https://www.sberbank.ru/ru/person/dist\\_services/sberbankid/](https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberbankid/)

9.2.2. Участник, активировавший Промокод даёт своё согласие на обработку своих персональных данных на условиях, установленных настоящими Правилами и их предоставление третьим лицам, для исполнения Оператором обязательств в рамках Акции.

9.2.3. Участник согласен на получение по сетям электросвязи от Оператора информации об Акции.

10. Порядок определения победителей:

10.1. Каждый пользователь, активировавший Промокод на 30 дней подписки СберПрайм, в период указанный в п.3.1.1. в соответствии с разделом 8 настоящих Правил, становится участником розыгрыша призов.

10.2. По завершении срока п. 3.1.4. Активации Промокодов на 30 дней подписки СберПрайм, указанного в п.3.1.4 настоящих Правил, Организатором определяются Победители по следующему алгоритму:

10.2.1. Из всех Промокодов, активированных Участниками Акции в период, указанный в п. 3.1.4 Правил, при условии выполнения таким Участником раздела 8 Правил формируется реестр Промокодов

10.2.1.1. Полученный список Промокодов нумеруется, начиная от 1 до «Q», в порядке возрастания даты-времени активации. Каждому Активированному Промокоду присваивается порядковый номер «n».

10.2.1.2. Победители в розыгрыше определяются с помощью генератора случайных чисел на сайте [www.RandStuff.ru](http://www.RandStuff.ru) , каждое действие сервиса сопровождается визуальными подтверждениями (видео).

Участник признаётся обладателем 1 (одного) из призов, указанных в п.7.1 настоящих Правил, если его порядковый номер «n» определен во время розыгрыша в соответствии с настоящим пунктом Правил.

Призы разыгрываются в том порядке, в котором представлены в п.7.1.

10.2.1.3. В случае если Участник акции, отобранный посредством генератора случайных чисел отказывается от получения приза, или при проведении проверки не соответствует условиям участия в Акции, то данный приз переходит к другому Участнику Акции, выбранному с помощью генератора случайных чисел.

Порядок уведомления победителей

10.3. Определение Победителей розыгрыша производится в сроки:

с 01.11.2023 по 05.11.2023 для промокодов , активированных с 01.09.2023 по 28.10.2023г.

с 01.12.2023 по 05.12.2023 для промокодов, активированных с 29.10.2023 по 28.11.2023г.

с 01.01.2024 по 05.01.2024 для промокодов, активированных с 29.11.2023 по 28.12.2023г.

10.4. Победители розыгрыша, а именно номера телефонов в формате +7 \*\*\* \*\* 00 00 подлежат опубликованию на сайте [https://serenity-group.ru/promo/SB\\_matti](https://serenity-group.ru/promo/SB_matti) на страничке Акции после подведения итогов розыгрыша.

10.5. В срок подведения итогов Акции (п. 3.1.5. настоящих Правил) Организатор связывается с претендентами на призы с целью информирования и запроса данных, определенных п.5.1, 5.2., 8.1., 10.6. настоящих Правил, путем направления сообщения на электронную почту Участника.

10.6. Организатор запрашивает у Участника Акции, претендующего на призы под № 3, № 6 Призового фонда, следующие данные: ФИО (полностью); дату рождения; паспортные данные (серия и номер паспорта, дата его выдачи, наименование выдавшего его органа, код подразделения, адресом регистрации); сведения о фактическом месте жительства; номер ИНН, присвоенный физическому лицу (при наличии), а также дополнительно письменное согласие на обработку персональных данных Организатором.

10.7. В ответ на запрос Организатора Участник Акции обязан в срок, указанный в Запросе Организатора, предоставить затребованные Организатором документы и данные. Участник несет ответственность за корректность предоставляемой информации и документов.

10.8. В случае, если Участник не направляет в срок запрошенные документы и данные и/или направляет неполный комплект документов и данных в ответ на Запрос Организатора и/или Организатору не удастся связаться с настоящим Участником в течение 24 (двадцати четырех) часов после истечения срока предоставления документов, его приз переходит следующему Участнику Акции согласно правилу определения Победителей (раздел 10 Правил).

10.9. Если по результатам проверки документов и данных Организатором установлено, что Участником Акции не соблюден хотя бы один из пунктов, указанных в п. 5.1., 5.2, 8.1., 10.6. настоящих Правил, и/или Участник представил неполный перечень документов и данных, запрошенных Организатор и/или документы и/или данные не соответствуют требованиям запроса Организатора, право на приз переходит следующему Участнику Акции согласно правилу определения Победителей (раздел 10 Правил).

10.10. Организатор не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение Участниками Акции требований по предоставлению информации для получения выигранных призов, возложенных на них настоящими Правилами Акции, а также действий, направленных на получение призов Акции. Организатор Акции не несет также ответственности за неисполнение Участниками действующего законодательства РФ.

10.11. Обязанность Организатора по выдаче призов Участникам ограничена количеством призов, указанным в настоящих Правилах (раздел 7 Правил).

10.12. Условиями Акции не предусмотрено хранение невостребованных призов и возможность их востребования по истечении сроков получения призов. Под «невостребованными» понимаются призы Акции, нераспределенные между Участниками или непринятые Участниками (в т.ч. по вине Участника). Все невостребованные до «15» февраля 2024 года (включительно) призы остаются в собственности Организатора, которые могут использовать их по своему усмотрению.

## 11. Порядок вручения призов Акции:

11.1. Выдача призов №2, №3, №4, №5 из Призового фонда осуществляется путем направления приза курьерской доставкой, почтовой службой или e-mail (для №2) по адресу, указанному Победителем. Обязательства Организатора по выдаче приза являются выполненными с момента вручения приза Победителю и подписания им Акта-приема передачи. Расходы на доставку данных призов Победителю Акции несет Организатор.

11.2. Перед вручением призов №3, №4, №5, №6 из Призового фонда Победитель подписывает Акт приема-передачи Приза, составленный Организатором, и направляет скан-копию ответным письмом на электронную почту Организатора: promo@serenity-group.ru. Отказ от подписания Акта приема-передачи Приза признается отказом соответствующего Участника от принятия Приза.



## 12. Права и обязанности Участника и Организатора Акции:

### 12.1. Права и обязанности Участника:

12.1.1. Участники Акции вправе получать информацию о сроках и правилах проведения Акции.

12.1.2. Участник Акции вправе требовать передачи Приза в случае признания его Победителем Акции в порядке, указанном в разделе 10 настоящих Правил.

12.1.3. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, указанные в настоящих Правилах, в установленные настоящими Правилами сроки.

12.1.4. Организатор Акции информирует Участников Акции о том, что налоговая ставка в отношении стоимости любых выигрышей и призов, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров, работ и услуг, в части превышения размеров, указанных в пункте 28 статьи 217 Налогового Кодекса РФ (4 000 рублей) устанавливается в размере 35 процентов от суммы Выигрыша/приза.

12.1.5. Уплата указанного налога происходит с учетом требований п. 2 статьи 224, а также п. 1,4 и 5 статьи 226 Налогового кодекса Российской Федерации.

12.1.6. Участник уведомлен о том, что Организатор выступает налоговым агентом по отношению к Участнику, получившему призы. В соответствии с Налоговым кодексом РФ, Организатор представляет в налоговый орган сведения о доходе Победителя и сумме налога на доходы физических лиц, начисленного, удержанного и перечисленного в бюджет соответствующего уровня. Участник также уведомлен и согласен с тем, что Организатор Акции выполняет свои обязательства по перечислению необходимой суммы налога со стоимости приза, полученного Победителем в натуральной форме, из денежной части приза на основании п. 4. ст. 226 Налогового Кодекса РФ.

12.1.7. Согласие Участника Акции на обработку предоставляемых им данных получает Организатор Акции (данные указаны в п. 2.1. настоящих Правил). Целью обработки предоставляемых Участником данных является использование этих данных с целью определения Победителя Акции; доставки Призов Победителям Акции; публикации информации о победителях Акции; информирования Участников об Акции и Призах; исследования, связанные с анализом покупательской активности Участников, и иная аналитика Участников как потребителей;

12.1.8. Участник имеет право на доступ к данным о себе и/или информации о том, кто и в каких целях использует или использовал его данные. Для реализации права на доступ и иных указанных выше прав в отношении данных о себе Участник вправе связаться с Организатором путем направления письменного запроса по адресу Организатора Акции: [promo@serenity-group.ru](mailto:promo@serenity-group.ru)

### 12.2. Права и обязанности Организатора:

12.2.1. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению отменить проведение Акции полностью или в части в соответствии с законодательством РФ и нести все предусмотренные права и обязанности по вручению призов, победители которых были определены до отмены Акции. Об отмене Акции Организатор уведомляет Участников путем размещения уведомления на интернет-сайте: [https://serenity-group.ru/promo/SB\\_matti](https://serenity-group.ru/promo/SB_matti)

12.2.2. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке менять Правила Акции с обязательной публикацией таких на [https://serenity-group.ru/promo/rules/matti\\_01.09.23.pdf](https://serenity-group.ru/promo/rules/matti_01.09.23.pdf)

12.2.3. Организатор имеет право отказать Участнику в выдаче приза, если Участник был уличен в мошенничестве, обмане, в том числе во множественных регистрациях и прочих манипуляциях на сайте Акции, повлекших за собой материальные, моральные и прочие негативные последствия.

12.2.4. Организатор имеет право отказать в рассмотрении претензии по неполученным Призам в случае, если Приз был возвращен по причине отказа от его получения Победителем. Приз не может быть повторно востребован победителем Акции.

12.2.5. Организатор вправе проводить интервью с Победителями, фотографировать Победителей и снимать видео с участием Победителей с письменного согласия Победителя для использования полученной в результате интервью информации в СМИ, в том числе для сайта [https://serenity-group.ru/promo/SB\\_matti](https://serenity-group.ru/promo/SB_matti), радио и телевидения, а также для изготовления рекламных и иных материалов, связанных с Акцией, без выплаты вознаграждения.

12.2.6. Организатор имеет право использовать предоставляемые Участником данные только с разрешения Участника, полученном в порядке, указанном в п. 12.1.7-12.1.8. настоящих Правил, и прекратить такое использование сразу после того, как такое согласие было отозвано.

12.2.7. Организатор не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных в п.12.1.8. настоящих Правил, а в остальном предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.3. Организатор не несет ответственности за:

- Неполучение Участником уведомлений по причине неполноты/недостоверности имеющейся у Организатора Акции информации об Участнике, предоставляемой самим Участником.
- Технические проблемы с передачей данных при использовании каналов связи, используемых при проведении Акции.
- Неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями или условий участия в Акции.
- За любые обстоятельства и факты, действия/бездействие Победителей, повлекшие невозможность получения приза;
- За несчастные случаи и/или ущерб, понесенный Победителями за исключением случаев, когда будет доказано, что такие несчастные случаи произошли/ущерб был понесен по вине Организатора;
- За форс-мажорные обстоятельства, определяемые законодательством Российской Федерации.

12.3.1. Организатор вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

12.3.2. Организатор имеет право в случае необходимости требовать у Победителей информацию, необходимую для предоставления в налоговые органы в соответствии с действующим законодательством РФ

13. Дополнительные условия

13.1. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в интернет), кроме тех расходов, которые прямо указаны в настоящих Правилах, как расходы, производимые за счет Организатора.

13.2. Организатор Акции несет ответственность за сбор, хранение, использование, обработку, охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

13.3. Все Участники могут задать вопрос, касающийся проведения, участия в Акции, выдачи Призов, написав запрос на электронную почту Организатора: [promo@serenity-group.ru](mailto:promo@serenity-group.ru).

13.4. Ответ на вопрос будет предоставлен Организатором Участнику на адрес электронной почты, с которой поступило обращение в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения вопроса. Обращаем ваше внимание, что ответы вопросы в качестве обратной связи обрабатываются Организатором в рабочее время с 10.00 до 18.00 по московскому времени.